

OBJECTIF :

- Maîtriser les techniques d'expressions orales pour s'exprimer clairement avec aisance
- Préparer une intervention orale
- Maîtriser son trac, les techniques de la voix et de la posture

PUBLIC VISÉ :

Tous les salariés en contact avec la clientèle

PRÉ REQUIS :

Aucun

DURÉE, DATES, LIEU, HORAIRES :

7 heures de formation + 7 heures de suivi

En entreprise ou dans notre centre de formation

Horaires et dates : cf. convention ou offre de formation

MODALITÉ D'ORGANISATION :

Formation en groupe jusqu'à 8 personnes

Connexion internet obligatoire - En présentiel

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES :

- 1 salle de formation équipée d'ordinateurs ou de tablettes connectées à internet
- Support de cours, livret stagiaire
- Formateur spécialisé
- Apports théoriques sous formes d'exposés, illustrations, photos, cas pratiques

TARIF :

1 600,00€ HT / personne

Personne en situation d'handicap :

Contactez Fégré Formations 06.16.01.33.27

Etablissement accessible aux personnes handicapées

PROGRAMME

- Rappels sur les fondamentaux de la communication
Verbale, non verbale, paraverbale
- Travailler son style d'orateur, son charisme
Trouver son style et gagner en naturel
Autodiagnostic
Regard, gestuelle, sourire, posture et attitude, silence
Jouer de la voix, quid de l'humour ?
- L'importance de la préparation d'une intervention orale en 4 points
L'environnement ; technique ; matériel ; mentale
- Gagner en assurance devant son auditoire
S'informer sur son public pour mieux l'aborder
Maîtriser ses réactions instinctives
Capter l'auditoire et remporter son adhésion, adapter son vocabulaire au public
Renforcer son sens de la répartition
- S'adapter aux différents contextes de prise de parole
Présentiel ; distanciel / séminaires, colloques, débats, réunion

Moyens pédagogiques

- Apport des intervenants
- Interactions par le biais de cas pratiques et de mise en situation

Objectifs applicables

Être capable de préparer une intervention orale, de maîtriser votre trac, les techniques de la voix et de la posture et de vous adapter à des contextes différents

METHODES PÉDAGOGIQUES :

Tour de table de positionnement préalable afin de permettre au formateur de vérifier l'adéquation du parcours de chaque stagiaire et d'adapter son déroulé pédagogique.

Le formateur suit un plan précis pour aborder progressivement tous les points du programme.

Partie théorique : Alternance d'apport théorique par le formateur à l'aide d'un exposé par vidéoprojecteur et d'exercices en groupe, d'échanges d'expériences, de démonstration et d'explications sur paperboard.

SUIVI - ÉVALUATIONS :

Les acquis des participants seront mesurés tout au long de la session de formation.

L'évaluation privilégiera l'aspect formatif et les interactions participant/formateur. Elle pourra éventuellement prendre l'aspect d'un QCM.

Une attestation de fin de formation reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant